



**Betr.oec. Mag.<sup>(FH)</sup> Andreas Salcher MSc CDC**

Einödstrasse 10  
A-6923 Lauterach

Geburtsdatum: 10. November 1971

---

## Berufserfahrung

Ab 09/2020 digit@lworld, Lauterach

### Gründer & Inhaber

- Begleitung von Digitalisierungsprojekten zur digitalen Transformation
- Vordenker und Speaker zum Thema Digitalisierung
- Aus- und Weiterbildung zur Förderung der digitalen Transformation in allen Branchen und Unternehmensgrößen
- Begleitung von Nachfolgeprozessen allgemein und spezifisch in der Digitalisierung

Ab 09/2020 CONcordia Mediation

### Gründer & Inhaber

- Begleitung von Unternehmen in konflikthafter Situationen zwischen Führungskraft, Mitarbeitern, Abteilungen, Kunden, Lieferanten oder Kooperationspartner
- Coaching von Führungskräften
- Mediation bei Unternehmensnachfolge & Übergabe

Ab 09/2020 f-halter gmbh, Jona (CH)

### Senior Consultant

- Begleitung von Nachfolgeprozessen
- Schulung und Training
- Weiterentwicklung St. Galler Nachfolgemodell
- Aufbau Markt für Liechtenstein, Österreich und Deutschland

---

Seit 2019 Wirtschafts-Standort Vorarlberg GmbH (WISTO),  
Dornbirn ([www.v-digital.at](http://www.v-digital.at))

### Leiter Koordinationsstelle Digitalisierung

- Koordination der Umsetzung und Weiterentwicklung „Digitale Agenda Vorarlberg“
  - Aufbau einer Struktur Lenkungsausschuss, Beirat und Impulsgruppen um digitale Initiativen im Land Vorarlberg zu initiieren und koordinieren
  - Vertretung der Interessen in der Digitalisierung in verschiedenen Gremien und bundesländerübergreifend
-



---

2017 - 2019 Raiffeisen Schweiz, Departement Firmenkunden,  
St. Gallen

**Segmentsmanagement Experte**

- Definition einer Strategie für das Segment der Firmenkunden bis CHF 3 Mio. Umsatz (ca. 150'000 Firmenkunden), Ableitung Handlungsfelder, Massnahmen und Erstellung Business Case
- Umsetzung Strategie für Firmenkunden bis CHF 3 Mio Umsatz in den Handlungsfeldern Product, Price, Promotion, Place, People, Process und Risiko
- Gestaltung Vertriebsprozesse, Beratungs- und Betreuungskonzeption
- Unterstützung bei der Einführung eines neuen Core Banking Systems (Avaloq)

2016 - 2017 Raiffeisen Schweiz, Departement Firmenkunden,  
St. Gallen

**Leiter Segmentsmanagement Firmenkunden**

- Gestaltung Vertriebsprozesse, Beratungs- und Betreuungskonzeption
- Unterstützung bei der Einführung eines neuen Core Banking Systems (Avaloq)
- Leitung von Digitalisierungsprojekten (Einführung Business Member Plus, Online Kreditofferte etc.), Ausrichtung der Organisation an den digitalen Herausforderungen, Prozesse und Tools (Hilfsmittel)
- aktives Innovationsmanagement
- Gestaltung, Mitarbeit und Umsetzung einer segmentsorientierten Firmenkundenstrategie für die Segmente Selbständig Erwerbstätige, Kleinunternehmen, Mittlere Unternehmen, Mittelgrosse Unternehmen, Grossunternehmen, öffentlich rechtliche Körperschaften, Immobilienpromotoren

2015 - 2016 Raiffeisen Schweiz, Bereich Firmenkunden,  
St. Gallen

**Leiter Kanäle & Digitalisierung Firmenkunden**

- Gestaltung Vertriebsprozesse, Beratungs- und Betreuungskonzeption für KMUs
- Leitung von Digitalisierungsprojekten, Ausrichtung der Organisation an den digitalen Herausforderungen, Prozesse und Tools (Hilfsmittel)
- aktives Innovationsmanagement
- Kanalmanagement von online bis offline
- Definition und Umsetzung einer Kommunikationsstrategie
- Marketing- und Kampagnenmanagement, Gestaltung Werbemittel
- Gestaltung, Mitarbeit und Umsetzung einer segmentsorientierten Firmenkundenstrategie



---

2014 – 2015 Raiffeisen Schweiz, Bereich Firmenkunden,  
St. Gallen

**Leiter Vertriebs- und Produktmanagement Firmenkunden**

- Gestaltung Vertriebsprozesse, Beratungs- und Betreuungskonzeption für KMUs
- Leitung von Digitalisierungsprojekten, Ausrichtung der Organisation an den digitalen Herausforderungen, Prozesse und Tools (Hilfsmittel)
- aktives Management Produktportfolio, Produktentwicklung und -Gestaltung inkl. Pricing und Marktbeobachtung
- Kanalmanagement von online bis offline
- Definition und Umsetzung einer Kommunikationsstrategie
- Marketing- und Kampagnenmanagement, Gestaltung Werbemittel
- Gestaltung, Mitarbeit und Umsetzung einer segmentsorientierten Firmenkundenstrategie

2006 - 2014 Raiffeisen Schweiz, Bereich Firmenkunden,  
St. Gallen

**Leiter Segmentsmanagement Firmenkunden**

- Aufbau und Leitung der Abteilung „Segmentsmanagement Firmenkunden“
- Schaffung optimaler Voraussetzungen für den Aus- und Aufbau des Firmenkundengeschäfts (132'000 Firmenkunden) für die gesamte Raiffeisengruppe (339 Raiffeisenbanken) in der Schweiz
- Rolle als Auftraggeber für alle marktorientierten Firmenkundenprojekte (Produkte, Ausbildung, Vertrieb, Marketing, Kommunikation; Budget ca. 5 Mio. CHF)

2004 - 2006 Raiffeisen Schweiz, Projektmanagement,  
St. Gallen

**Projektmanager**

- Projektleitung für den Auf- und Ausbau der Kooperation im Anlagegeschäft der Raiffeisengruppe Schweiz mit der Bank Vontobel (Vertragserstellung, Aufbau eines Kooperationsmanagements, Einführung neuer Produkte, Einführung einer Software zur Beratungsunterstützung in der Anlageberatung)
- Projektleitung zum Aufbau einer Supportorganisation für die Wertschriftenabwicklung (Erstellung Service-Level Agreements, Gestaltung von Aufbau- und Ablauforganisation, technische Umsetzung von Schnittstellen)

---

2001 - 2004 LGT Bank in Liechtenstein, Financial Services,  
Bendern (FL)

**Business Consultant**

- Beratung und Betreuung der Niederlassungen in der Schweiz in allen prozessrelevanten Fragestellungen



- 
- Projektleitung zur Anpassung der Bankprozesse in der Niederlassung Zürich und Lugano im Zuge der Integration in die LGT Bank in Liechtenstein AG in Vaduz
  - Neuausrichtung der Prozesse bei der STG (Schweizerische Treuhand Gruppe ) im Rahmen der Gründung und Integration in die LGT Bank Schweiz AG
  - Prozessverantwortlicher für das elektronische Archivierungssystem
  - Beratung und Betreuung vom Fachbereich Fondsadministration und der Business Unit LGT Capital Management
  - Projektleitung „Steuerausweis CH“ zur korrekten Auflistung der Vermögens- und Ertragswerte für das Schweizer Steueramt

1998 – 2001 Reumiller Marketing Systems, Götzis

**Experte Customer Relationship Management**

- Beratung und Projektleitung zur Einführung von CRM
- Key Account Management
- Evaluierung und Umsetzung von CRM Lösungen und Prozessen in Klein- und Mittelbetrieben
- Rolle als Trainer in der Ausbildung von Supervisoren für die Anwendung der CRM Lösung in der Bank Austria in Budapest

---

1993 – 1998 Raiffeisenlandesbank Vorarlberg, Team für bankwirtschaftliche Beratung, Bregenz

**Bankwirtschaftlicher Berater**

- Umsetzung einer kundenorientierten Organisation bei verschiedenen Raiffeisenbanken in Vorarlberg
- Durchführung von Aufgaben- und Tätigkeitsanalysen und Anpassung der Aufbau- und Ablauforganisation inklusive Stellenbeschreibungen und Aufgabenverteilung
- Beratung in der Aufbau- und Ablauforganisation
- Einführung kundenorientierter Organisationsformen in Form von Organisationsentwicklungsprojekten
- Durchführung von Planungs- und Strategieworkshops
- Aufbau von Controllingwerkzeugen und Koordination mit den anderen Bundesländern
- Einführung einer CRM Lösung
- Rolle als Ausbilder in verschiedenen Modulen zur Strategie, Aufbau- und Ablauforganisation, Controlling für die Raiffeisenbanken

---

1991 – 1993 Raiffeisen Rechenzentrum, Bregenz

**EDV Organisationsberater**

- Planung und Durchführung von Fusionen
- Aufbau eines Projektmanagements
- Unterstützung der Anwender bei Bankapplikationen
- Rolle als Trainer bei der Einführung neuer Software Releases
- Koordination mit dem Rechenzentrum Wien



## Ausbildung

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022        | Akkreditierung Team Management Profil nach Margerison-McCann, Team Energy in Bad Nauheim                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2022        | Diplom Angewandtes Datenmanagement, Digital Campus Vorarlberg                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2021        | Zertifizierung als „Wertorientierter systemischer Coach & Berater (CAS /ISO/ICI)“ an der Coach Akademie Schweiz                                                                                                                                                                                                              |
| 2020        | CDC Zertifizierung zum „certified digital consultant“                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2020        | Lehrgang Digitalallotse- Die digitale Transformation begleiten, incite UBIT Akademie                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2019        | Certified SCRUM Master I                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2018        | Onlinekurs Innovationsmanagement, Akademie Deutscher Genossenschaftsbanken                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2016 –2017  | <a href="#">CAS FH Digital Banking an der Kalaidos Fachhochschule</a>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2015 – 2016 | Business English Zertifizierungslehrgang Level C1                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2012 – 2013 | Masterstudium (MSc) Organisationsberatung und –entwicklung an der FHV ( <a href="#">Masterthesis</a> "Der Beitrag von Organisationsberatung und -Entwicklung zur Sicherung der Zukunftsfähigkeit von Genossenschaftsorganisationen"                                                                                          |
| 2009 – 2010 | Abschluss Rhetorikakademie, WIFI Dornbirn                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2005 – 2006 | Ausbildung zum Mediator, WIFI Dornbirn                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2000 - 2004 | Magister für Wirtschaft und Management (FH), Vertiefung „Personal- und Organisationsentwicklung“ berufsbegleitend an der Fachhochschule Management Center Innsbruck (MCI, beste FH Österreichs, Top Business School) in Innsbruck ( <a href="#">Diplomarbeit</a> : Nachfolge als Veränderungsprozess in Familienunternehmen) |
| 1998 – 1999 | Psychotherapeutisches Propädeutikum (3 Semester) am Schloss Hofen, Lochau                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1995 – 1997 | Akademisch geprüfter Betriebsökonom (Betr.oec), Vertiefungsrichtung „Personal- und Organisationsentwicklung“, Universitätslehrgang „angewandte Betriebswirtschaft“ der Sozial- und Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der Universität Innsbruck in Zusammenarbeit mit dem Weiterbildungsinstitut Schloss Hofen           |
| 1997        | Seminar „Widerstand in Veränderungsprozesses“, Management Center Vorarlberg                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1994 – 1995 | Seminar „Beraten und Leiten mit Kontakt“, Management Center Vorarlberg                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1992 – 1993 | Grundausbildung zum Organisator, Raiffeisen Akademie, Gesellschaft für Organisation in Giessen, Deutschland                                                                                                                                                                                                                  |
| 1991 – 1992 | verschiedene EDV Weiterbildungskurse (Cobol Programmierung, C++ Programmierung, Unix Einführung, Clipper Programmierung), WIFI Dornbirn                                                                                                                                                                                      |
| 1986 – 1991 | Handelsakademie Bregenz                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1978 – 1986 | Volksschule / Hauptschule Hörbranz (1. Klassenzug)                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Familie

Seit 1. Juni 1993 verheiratet mit Andrea Salcher, Dipl. Krankenschwester (60% Stadtkrankenhaus Dornbirn)  
Geb. 28. Juni 00, Isabel Sophie Salcher  
Geb. 1. Juli 96, Felix Alexander Salcher



**Sprachkenntnisse** Deutsch (Muttersprache), Englisch (Level C1), Französisch (Grundkenntnisse)

**Interessen** Lesen, Joggen, Skifahren, Segeln, Mediation

**Sonstiges** 2021 Universität St. Gallen

**Gast-Dozent**

Seit 2019 Fachhochschule Vorarlberg, Dornbirn

**Externer Referent**

Seit 2018 Fachhochschule Kalaidos, Zürich

**Externer Referent**